



Città di Marigliano

(Provincia di Napoli)

COPIA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

xiv. 103 del 22.09.2016

OGGETTO: Convenzione per l'utilizzo della soluzione informatica realizzata dalla camera di Commercio per la gestione telematica delle pratiche dello Sportello Unico per le Attività Produttive. ESEGUIBILE.

L'anno 2016 il giorno ventidue del mese di settembre alle ore 18.40 nella sala delle adunanze della casa Comunale, la Giunta Comunale, convocata nelle forme di legge e presieduta dal SINDACO avv. Antonio Carpino, si è riunita con i seguenti Assessori:

COGNOME E NOME	PRESENTI	ASSENTI
LO SAPIO ALFONSO – Vice Sindaco	X	
COPPOLA RAFFAELE	X	
DE ROSA ASSUNTA	X	
NAPOLITANO GIUSEPPE	X	
NAPPI ROSA	X	
SODANO MARIA LUISA	X	

Con la partecipazione del Segretario Generale dott.ssa Enza Fontana, con le funzioni di cui all'art.97 comma 2 del TUEL 267/2000.

Il SINDACO, avv. Antonio Carpino, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Su proposta del Responsabile settore III;

Vista l'allegata proposta prot. 17211 del 15.09.2016;

Visti i pareri resi ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 267/00, inseriti nella predetta proposta;

Ad unanimità di voti espressi favorevolmente per alzata di mano;

DELIBERA

Approvare, come ad ogni effetto approva, l'allegata proposta di deliberazione che forma parte integrante e sostanziale della presente;

Dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134 comma 4 del TUEL 267/00.

Letto, approvato e sottoscritto:

IL SINDACO

IL SEGRETARIO GENERALE

Per copia conforme all'originale

Marigliano 27.09.2016

IL RESPONSABILE SETTORE VII

Dott. Antonio Del Giudice

Il sottoscritto Responsabile del Settore VII, visti gli atti d'ufficio,

CERTIFICA

Che la presente deliberazione:

- E' stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del comma 4 dell'art.134 T.U. n.267/2000;
- Viene affissa a questo Albo Pretorio per 60 giorni consecutivi a partire dal 27.09.2016 come prescritto dall'art.124, comma 1, T.U. n.267/2000 (N. REG. PUBBLICAZ.)
- E' trasmessa in elenco, contestualmente all'affissione all'Albo, ai signori capigruppo consiliari come prescritto dall'art.125 del T.U. n.267/2000.

Marigliano, 27.09.2016

f.to Il messo comunale

F.TO IL RESPONSABILE SETTORE VII

dott. Antonio Del Giudice

ESECUTIVITA'

(Articolo 134, D.Lgs. N.267/2000)

Che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il _____

Decorsi 10 giorni dalla data di inizio della pubblicazione.

Marigliano, _____

IL RESPONSABILE SETTORE VII

f.to Antonio Del Giudice



Città di Marigliano

(Provincia di Napoli)

Settore III

Prot. 17211 del 15.09.2016

OGGETTO: Convenzione per l'utilizzo della soluzione informatica realizzata dalla camera di Commercio per la gestione telematica delle pratiche dello Sportello Unico per le Attività Produttive.

Parere in ordine alla regolarità tecnica:

Si esprime parere **FAVOREVOLE** ai sensi dell'art.49 del T.U.E.L. n.267 del 18/08/2000.

F.to Il responsabile del Settore III

Ing. Andrea Ciccarelli

L'ASSESSORE ALLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

PREMESSO che:

- la Camera di Commercio di Napoli utilizza una piattaforma informatica per la registrazione delle pratiche connesse ai procedimenti delle attività produttive che hanno per legge l'obbligo di registrarsi presso gli archivi camerali;
- la piattaforma è utilizzata da tutte le camere di commercio italiane ed è stata predisposta dalla Società Consortile di Informatica delle Camere di Commercio per Azioni che provvede a tenerla aggiornata sia in relazione alla modulistica prescritta per le varie attività che in adeguamento alle innovazioni normative di settore;
- il personale del SUAP ha avuto modo di osservarne il funzionamento presso la Camera di Commercio di Napoli, cogliendone le caratteristiche di conformità con le specifiche tecniche per il regolamento di cui all'art 38 del D.L. 112/2008 "Impresa in un giorno", di cui all'allegato 1 del D.P.R. 160/2010 (Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'[articolo 38, comma 3, del decreto-legge n. 112 del 2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133 del 2008](#));
- la piattaforma consente agli utenti di compilare online la modulistica relativa alle diverse attività e di visionare lo stato del procedimento; la custodia dei dati avviene da parte dello stesso sistema con il quale il SUAP può interagire;
- la compilazione (firma digitale, allegati PDF, e quanto altro) è rispettosa della citata normativa, assicurando la verifica in modalità automatica dell'identità dell'utente, della correttezza formale della compilazione e dell'allegazione di eventuali atti tecnici;
- l'utilizzo della piattaforma da parte del SUAP del Comune di Marigliano è regolato da un apposito disciplinare predisposto da Infocamere e per il quale l'Amministrazione comunale dovrà esprimere l'approvazione autorizzando il dirigente del Settore interessato alla sottoscrizione dello schema (Allegato 1);
- il costo del servizio è ragguagliato al canone annuale di € 1.500,00 oltre IVA, salvo successivi aggiornamenti;
- i servizi assicurati con la sottoscrizione del disciplinare sono meglio indicati nello schema Allegato 1;
- le nuove modalità di informatizzazione attraverso la piattaforma Infocamere determina la necessità di prevedere costi a carico degli utenti per diritti di segreteria in relazione alle varie procedure che verranno elaborate in materia di commercio, artigianato, pubblici esercizi e locali di pubblico spettacolo, locali turistico-ricettivi e per quante altre materia come specificato nell'Allegato 2, per fare fronte ai costi di funzionamento e potenziamento degli Uffici coinvolti (SUAP, Commercio, Artigianato, Pubblici Esercizi, ecc.);

VISTO il D.lgs. n.267/2000 ;

VISTO lo Statuto comunale ;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Settore interessato, che ha provveduto alla redazione della presente proposta di deliberazione, la cui regolarità è attestata mediante la sottoscrizione dei pareri di cui all'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000,

**PROPONE
alla GIUNTA**

- 1. di approvare la relazione dell'Assessore alle Attività Produttive che qui si intende integralmente trascritta;**
- 2. di approvare lo schema del disciplinare (Allegato 1), che forma atto integrante del presente atto, per l'utilizzo della soluzione informatica realizzata dalle Camere di Commercio per la gestione telematica delle pratiche del SUAP tramite il portale <http://www.impresainungiorno.gov.it/> e per l'erogazione dei servizi connessi;**
- 3. di autorizzare il Dirigente del Settore in cui è incardinato il SUAP a sottoscrivere il disciplinare di cui allo schema Allegato 1;**
- 4. di approvare lo schema Allegato 2, che forma parte integrante del presente atto, relativo ai diritti afferenti ai vari procedimenti da porre a carico dell'utenza, redatto tenendo conto dei diritti medi imposti da altre amministrazioni comunali per analoghi servizi;**
- 5. di demandare al Dirigente del Settore cui è incardinato il SUAP di provvedere agli adempimenti consequenziali.**
- 6. di dichiarare la presente immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, 4° comma del D.Lgs. n.267/2000 e s.m.i con separata votazione e con gli stessi voti unanimi.**

**Il Responsabile Settore III
Produttive**

Ing.Andrea Ciccarelli

L'Assessore alle Attività

avv.Assunta De Rosa

Allegato 1

Convenzione per l'utilizzo della soluzione informatica realizzata dalle Camere di Commercio per la gestione telematica delle pratiche dello Sportello Unico per le Attività Produttive tramite il portale <http://www.impresainungiorno.gov.it/> e per l'erogazione del complesso di servizi connessi.

TRA

il **Comune di Marigliano**, con sede in Piazza Municipio, codice fiscale 01204890634, rappresentato dall'ing. _____ (di seguito anche solo il "**Comune**");

- da una parte -

E

la **Camera di Commercio, Industria e Artigianato di Napoli**, con sede in Napoli Centro Direzionale Is.C2, codice fiscale _____, rappresentata dal Dott. _____ (di seguito anche solo la "**Camera**")

E

InfoCamere S.C.p.A., con sede legale in Roma, Via G.B. Morgagni, 13, C.F. e Partita IVA 02313821007, iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Roma al n. 804877, in persona di _____, in qualità di _____ (di seguito anche solo la "**InfoCamere**");

- dall'altra parte -

PREMESSO CHE

l'art. 38 D.L. n. 112/2008, convertito in L. n. 133/2008, e il D.P.R. 160/2010 hanno riformato l'istituto dello Sportello Unico delle Attività Produttive (di seguito anche "SUAP"), introducendo elementi fortemente innovativi sul piano organizzativo e procedurale, affidando alle Camere di Commercio il compito di realizzare i servizi di "front office" e di supportare la gestione del procedimento telematico, senza che ne derivino nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica;

per svolgere le nuove funzioni previste dalla riforma, le Camere di Commercio, tramite

InfoCamere, società consortile di informatica interamente partecipata dalle Camere di Commercio italiane e dalle loro Unioni, e con il coordinamento di Unioncamere, hanno realizzato una soluzione informatica conforme ai requisiti funzionali e tecnici indicati dal D.P.R. 160/2010;

inoltre, al fine di dare attuazione alla Direttiva Servizi del 12 dicembre 2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio (2006/123/CE), recepita con D.Lgs. 69/2010, Unioncamere, con il supporto tecnico di InfoCamere, ed ANCI hanno realizzato il portale <http://www.impresainungiorno.gov.it/> (di seguito “Portale”), che costituisce il punto di contatto a livello nazionale per consentire all’utenza di accedere ad una serie di servizi informativi ed operativi di natura amministrativa di interesse delle imprese;

Il Comune di _____, a seguito dell’attestazione dei requisiti inoltrata al Ministero per lo sviluppo economico, ai sensi dell’art. 4, co. 10, D.P.R. n. 160/2010, è stato iscritto nell’elenco nazionale dei Suap ed è quindi accreditato ad esercitare la funzione di Suap con strumenti informatici propri ed in piena autonomia rispetto al supporto della Camera di Commercio competente per territorio;

in virtù dell’art. 4, co 5 del dpr 160/2010, i Comuni accreditati possono comunque esercitare le funzioni inerenti il Suap avvalendosi del portale <http://www.impresainungiorno.gov.it/> (di seguito il “Portale”) e dei relativi servizi messi a disposizione dalle Camere di Commercio;

il Comune, seppure accreditato presso il Mise, si è determinato ad utilizzare i servizi messi a disposizione dalle Camere di Commercio per ottimizzare il funzionamento del proprio Suap;

il complesso di attività e servizi relativi alla gestione della piattaforma informatica vengono svolti dalle Camere di Commercio tramite InfoCamere;

in particolare, in virtù del proprio Regolamento consortile, InfoCamere assicura ai propri Soci i servizi di realizzazione e messa a disposizione dei sistemi e delle procedure informatiche per l’espletamento delle attività inerenti al SUAP di competenza delle Camere di Commercio;

inoltre, InfoCamere su richiesta delle Camere di Commercio garantisce il servizio di gestione e attivazione della piattaforma informatica e la erogazione di ulteriori servizi connessi in favore dei Comuni, tra cui il servizio di conservazione sostitutiva dei documenti informatici secondo le disposizioni previste dalla normativa vigente;

le Parti intendono disciplinare, con la presente Convenzione, l’utilizzo da parte del Comune della soluzione informatica realizzata dalle Camere di Commercio per la gestione telematica delle pratiche del SUAP tramite il Portale e l’erogazione del complesso di servizi ad essa

connessi.

TUTTO CIO' PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

Art. 1

Premesse ed allegati

1.1 Le precedenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

1.2 Si allegano alla presente convenzione i seguenti documenti onde costituirne parte integrante e sostanziale:

Allegato "A": Requisiti dell'applicativo SUAP;

Allegato "B": Descrizione e modalità di esecuzione dei servizi di pagamento;

Allegato "C": Descrizione e modalità di esecuzione del servizio di conservazione sostitutiva.

Art. 2

Oggetto

2.1 La Camera mette a disposizione del Comune, che accetta, la soluzione informatica descritta nell'allegato "A" realizzata per la gestione telematica delle pratiche del SUAP tramite il portale <http://www.impresainungiorno.gov.it/>, nonché l'erogazione dei seguenti servizi connessi alla gestione del SUAP stesso:

a) servizio di help desk telefonico di livello nazionale per l'utenza (comuni ed imprese) relativamente agli aspetti tecnologici connessi alle procedure di autenticazione e funzionamento del Portale, come meglio descritto nell'allegato "A";

b) prestazione di servizi di pagamento per la gestione delle pratiche SUAP in modalità telematica, come meglio descritti nell'allegato "B";

c) servizio di gestione del processo di conservazione della documentazione relativa alle pratiche trasmesse, in via telematica, allo sportello unico tramite il Portale, come meglio specificato nell'allegato "C".

2.2 La Camera dichiara che, per l'espletamento delle attività e dei servizi oggetto della presente Convenzione, si avvarrà del supporto tecnico della propria società InfoCamere, la quale possiede i mezzi, l'infrastruttura tecnologica e le competenze tecniche necessarie.

Art. 3

Modalità di esecuzione

3.1 I servizi oggetto della presente convenzione verranno espletati in conformità alle modalità specificate negli allegati “A”, “B” e “C” e con la diligenza professionale richiesta dalla natura, dall’oggetto e dalla tipologia dell’attività espletata.

3.2 Il Comune prende atto ed accetta che sarà facoltà della Camera e di InfoCamere modificare, in qualsiasi momento, le caratteristiche e le modalità di accesso e fruizione ai servizi messi a disposizione, anche in virtù dell’eventuale mutamento delle disposizioni normative applicabili in materia.

3.3 In esecuzione della presente convenzione, il Comune potrà chiedere ed ottenere l’inserimento del proprio “stemma comunale” all’interno della sezione del Portale dedicata al medesimo Comune.

Art. 4

Oneri economici

4.1 Il costo per l’utilizzo della piattaforma informatica e dei servizi connessi, a copertura degli oneri che la Camera sosterrà nei confronti di Infocamere S.c.p.a., è calcolato secondo criteri applicati uniformemente a tutte le Camere ed è a carico del Comune.

Per il Comune di Marigliano l’importo dovuto è il seguente:

- euro + iva a titolo di canone annuale.

Il pagamento deve essere effettuato in unica soluzione dal Comune, entro 30 giorni dall’attivazione del servizio, a mezzo bonifico bancario alla BCC di Aquara Iban IT16P0834215200008010081182, indicando nella causale la descrizione “Attivazione Suap per Comuni in convenzione” e il Comune richiedente.

Art. 5

Limitazioni di responsabilità della Camera e di InfoCamere

5.1 Il Comune prende atto ed accetta che la Camera e InfoCamere si limitano a svolgere esclusivamente l’attività tecnica di gestione dei servizi di cui alla presente convenzione, restando del tutto estranee ai procedimenti di apertura, gestione e chiusura delle pratiche SUAP ed, in generale, ad ogni attività ed adempimento di natura amministrativa connesso alle predette pratiche.

5.2 Il Comune, pertanto, prende atto ed accetta che la Camera ed InfoCamere non hanno alcuna responsabilità in ordine ai documenti ed ai dati inseriti attraverso il Portale, né potranno essere chiamate a rispondere di eventuali anomalie nella gestione di procedimenti di competenza comunale, di inesattezze o errori contenuti nei documenti ricevuti, gestiti e conservati tramite la soluzione informatica oggetto della presente convenzione.

5.3 La Camera ed InfoCamere non assumono alcuna obbligazione né prestano alcuna garanzia che non sia espressamente prevista nella presente convenzione.

5.4 Salvo i casi di dolo o colpa grave, la Camera ed InfoCamere non rispondono per eventuali ritardi o inadempimenti nell'espletamento dei servizi oggetto della presente convenzione.

Art. 6

Responsabile della Conservazione

6.1 Ai fini della gestione del processo di conservazione a norma della documentazione informatica relativa alle pratiche SUAP, il Comune nomina InfoCamere, in qualità di gestore informativo per conto delle Camere di Commercio, Responsabile della Conservazione della documentazione relativa alle pratiche trasmesse, in via telematica, al SUAP.

6.2 In qualità di Responsabile della conservazione, InfoCamere è tenuta ad agire in osservanza degli obblighi previsti dalle disposizioni normative vigenti e, in particolare, ad operare nel rispetto delle prescrizioni contenute nella Deliberazione CNIPA n. 11/2004 del 19 febbraio 2004 e ss.mm.ii.

Art. 7

Trattamento dei dati personali

7.1 Il Comune, ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. n. 196/2003, opera quale Titolare del trattamento dei dati inerenti le pratiche ad esso trasmesse tramite il SUAP, impegnandosi a tal fine a garantire la corretta esecuzione di tutti gli adempimenti prescritti a carico del Titolare dalla normativa vigente.

In qualità di Titolare del trattamento, il Comune nomina InfoCamere, in qualità di gestore informativo per conto delle Camere di Commercio, Responsabile del trattamento dei suddetti dati ai sensi dell'art. 29 D.Lgs. n. 196/2003.

7.2 InfoCamere, in qualità di Responsabile del trattamento, è tenuta ad attenersi alle seguenti prescrizioni:

- fornire al Titolare, a semplice richiesta e con le modalità indicate da quest'ultimo, tutti i dati e le informazioni che consentano al Titolare medesimo di adempiere ai propri obblighi;
- curare che i dati personali oggetto del trattamento siano trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- adottare tutte le misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito;
- fornire al Titolare, a semplice richiesta e con le modalità indicate da quest'ultimo, tutti i dati e le informazioni oggetto dei trattamenti affidati al Responsabile;

- compiere tempestivamente quanto necessario per conformarsi a richieste pervenute dal Garante o dall'Autorità Giudiziaria o, comunque, dalle Forze dell'Ordine;
- provvedere alla nomina degli Incaricati del trattamento e degli Amministratori di Sistema ai sensi del Provvedimento del Garante del 27 novembre 2008 "*Misure e accorgimenti prescritti ai Titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore di Sistema*", impartendo agli stessi le istruzioni necessarie ed opportune al fine di garantire la riservatezza dei dati ed, in generale, il rispetto della normativa vigente;
- in generale, prestare la più ampia e completa collaborazione al Titolare al fine di compiere tutto quanto sia necessario ed opportuno per il corretto espletamento dell'incarico nel rispetto della normativa vigente.

Art. 8

Durata e recesso

8.1 La presente convenzione ha durata sino al _____ e non è tacitamente rinnovabile alla scadenza.

8.2 La Camera e/o InfoCamere potranno recedere liberamente dalla presente convenzione nel caso di mutamenti normativi che incidano sotto qualsiasi forma sulla disciplina del SUAP, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli che comportino modifiche alla ripartizione dei compiti tra Camera e Comuni, alle modalità di erogazione delle attività e servizi connessi al SUAP da parte di InfoCamere, alle caratteristiche ed al funzionamento del SUAP.

8.3 Nel caso di recesso ai sensi del precedente articolo 8.2 o comunque di cessazione della presente convenzione per qualsiasi causa, InfoCamere comunicherà al Comune la messa a disposizione, su supporto magnetico crittografato, dei documenti conservati ai sensi della presente Convenzione. Il Comune si impegna a ritirare tutta la documentazione entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della predetta comunicazione. Decorsi 30 (trenta) giorni dal ritiro della documentazione senza che venga sollevata alcuna eccezione o contestazione da parte del Comune, la documentazione consegnata dovrà intendersi completa ed il Comune stesso non potrà pretendere più nulla da InfoCamere e dalla Camera per i servizi svolti, sollevando i predetti soggetti da qualsivoglia ulteriore obbligo di conservazione e conseguente relativa responsabilità.

Art. 9

Sospensione dei servizi

9.1 Fermi restando gli obblighi di legge, la Camera e, tramite essa, InfoCamere potranno sospendere temporaneamente i servizi per procedere alla manutenzione di impianti ed altre

apparecchiature necessarie all'esecuzione dei servizi stessi, dandone comunicazione al Comune, anche tramite PEC, con un preavviso non inferiore a 3 giorni lavorativi.

Art. 10

Foro competente

10.1 Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione alla presente convenzione, ivi incluse quelle in ordine alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Roma, anche in deroga agli ordinari criteri di competenza.

Art. 11

Dichiarazioni finali

11.1 A tutti gli effetti della presente convenzione e dei connessi adempimenti, le parti eleggono domicilio come in epigrafe. Ogni comunicazione e/o notificazione sarà eseguita con pieno effetto nel suddetto domicilio speciale eletto. In particolare, le comunicazioni inerenti alla presente convenzione verranno indirizzate come segue:

Comune di

PEC

All'attenzione di

Camera di Commercio di Napoli

PEC All'attenzione di

InfoCamere

PEC protocollo@pec.infocamere.it

All'attenzione del

Resta espressamente inteso che, in caso di modifica delle caratteristiche e delle modalità di accesso e fruizione ai servizi messi a disposizione, InfoCamere avrà la facoltà di darne comunicazione mediante la pubblicazione in apposita sezione informativa sul Portale.

11.2 Qualunque modifica della presente convenzione non potrà avere luogo e non potrà essere approvata che mediante atto scritto.

11.3 Le parti si danno reciprocamente atto che, qualora una o più clausole contenute nella presente convenzione dovessero essere ritenute nulle o comunque inefficaci, tale nullità o inefficacia non determinerà l'invalidità integrale della presente convenzione.

11.4 Le parti dichiarano di aver preso piena conoscenza dell'esatto contenuto di tutte le clausole della presente convenzione e di approvarle specificatamente e nel loro insieme con la sottoscrizione in calce della presente convenzione.

Napoli,

Comune

InfoCamere

Camera di Commercio



ALLEGATO A

Requisiti dell'Applicativo SUAP Camerale

L'applicativo SUAP si compone:

1. della base della conoscenza;
2. del front office per imprese e intermediari;
3. del sistema di pagamento elettronico;
4. dell'archivio informatico delle segnalazioni e delle domande presentate;
5. della conservazione a norma dei documenti;
6. della scrivania per il supporto alla gestione dei procedimenti telematici per gli addetti al SUAP;

Il dettaglio dei requisiti funzionali e' disponibile nel Manuale operativo e nei tutorial consultabili direttamente nelle apposite sezioni del portale www.impresainungiorno.gov.it.

La "base della conoscenza" contiene le informazioni connesse ai procedimenti amministrativi di competenza dello Sportello Unico, che vanno poi ad alimentare le componenti informativa ed operativa del front office.

In particolare, relativamente alla Regione di riferimento per il Comune, contiene:

Premesse

1. Base di conoscenza

- una mappatura delle attivita' economiche;
- l'elenco delle fonti normative e regolamentari, dello Stato e della Regione, che intervengono sulle attivita' economiche di cui al punto precedente;
- un censimento dei requisiti imposti ai prestatori stabiliti nel territorio della regione, con particolare riferimento alle procedure e alle formalita' da espletare per accedere alle attivita' di servizi ed esercitarle;
- un elenco dei procedimenti amministrativi di competenza del SUAP;
- dati connessi ad Enti terzi ed autorita' competenti.

2. Front office

Attraverso il Portale l'utente individua il SUAP di riferimento e viene instradato verso la componente informativa e operativa del front office.

Il front office fornisce alle imprese e ai prestatori di servizi, nonche' ai soggetti che svolgono attività di intermediazione o di assistenza nella predisposizione o istruttoria delle domande, i seguenti servizi:

- area informativa su procedimenti, normative e modulistiche;
- funzioni di guida nella compilazione e firma online di formulari e nell'allegazione della documentazione necessaria per l'avvio di un procedimento automatizzato o ordinario presso il SUAP competente;
- visualizzazione dello stato del procedimento, previa autenticazione informatica ("mypage");
- gestione della delega o della procura speciale per l'intermediario.

3. Sistema di pagamento elettronico

Tra i servizi essenziali che il SUAP deve assicurare alle imprese e' previsto il pagamento online degli oneri connessi ad una pratica (D.P.R. 160/2010 art.3).

L'Applicativo SUAP offre due modalita' di pagamento online:

- tramite bonifico bancario telematico che l'utente dell'Istituto di Pagamento di InfoCamere puo' disporre attraverso il servizio di web-banking IConto.
- tramite Carta di Credito;

5

Se il SUAP destinatario della pratica in compilazione e' uno di quelli che ha attivato questa funzionalita', l'informazione appare nella home page del SUAP presente sul portale.

Gli importi versati vengono direttamente accreditati sul conto corrente dell'ente destinatario. Viene fornita una scrivania ente per la gestione importi (verifica corrispondenza pratica, correttezza importi, richieste di integrazione).

Se l'impresa non desidera pagare con la modalita' elettronica, resta comunque possibile provvedere al pagamento con modalita' tradizionali.

4. Archivio delle segnalazioni e delle domande presentate



Tutta la documentazione prodotta e veicolata attraverso l'applicativo SUAP (segnalazioni, comunicazioni, domande, ricevute, e qualsiasi altro documento o atto oggetto di conservazione) viene archiviata in un apposito data base documentale con riferimento al procedimento di appartenenza (fascicolo elettronico della pratica).

5. Conservazione a norma della documentazione

I diversi documenti presenti all'interno delle pratiche SUAP quali Istanza, Ricevuta, Distinta pdf, Procura, allegati tecnici, messaggi di PEC, ecc. , vengono archiviati e conservati in un apposito sistema, nel rispetto delle regole definite nel CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e nelle altre normative di settore.

Tali regole garantiscono permanenza, non modificabilita', rintracciabilita' e consultazione nel tempo dei documenti conservati a norma.

Gli aspetti principali della conservazione dei documenti delle pratiche SUAP:

- La conservazione viene effettuata automaticamente dal sistema, senza cioe' che essa debba essere richiesta dagli operatori SUAP.
- Il processo di conservazione e' asincrono, avviene cioe' in differita rispetto al momento dell'inserimento di un documento sulla Scrivania tramite un Evento.
- Dal punto di vista del flusso di conservazione, i documenti vengono conservati man a mano cioe' che vengono acquisiti sulla Scrivania, a seguito della creazione di nuovi eventi.
- Sulla Scrivania, nella pagina di dettaglio di ciascun documento, e' presente l'informazione se il documento stesso e' gia' conservato a norma oppure no.

6. Scrivania del Comune

Il responsabile del procedimento, attraverso una scrivania ad accesso riservato, dispone delle funzionalita' necessarie per:

- produrre la ricevuta a norma e inviarla all'impresa;
- inoltrare la documentazione ad altre autorita' competenti;
- inviare comunicazioni all'impresa;
- esaminare e istruire la pratica;

SCIA contestuale a ComUnica

- consultare la visura camerale relativa all'impresa che ha inviato una pratica;
- consultare lo stato di avanzamento delle pratiche e i relativi fascicoli informatici;
- assolvere all'obbligo di comunicare al REA le segnalazioni e le richieste di autorizzazione per l'avvio e l'esercizio delle attivita' economiche.

Per le attivita' produttive e le attivita' di servizi che sono soggette a segnalazione certificata di inizio attivita', la SCIA e' presentata allo sportello unico attraverso il front office dell'applicativo SUAP.

Nei casi in cui la SCIA e' contestuale alla Comunicazione Unica (disciplinata all'articolo 9 del decreto legge 31 gennaio 2007, n. 7) e' presentata al Registro Imprese della Camera di Commercio, che la trasmette immediatamente, con dialogo applicativo, alla scrivania dello Sportello Unico del Comune nell'applicativo SUAP.

Pur non essendo recapitata attraverso le funzioni di front office, la SCIA viene gestita dall'operatore del SUAP, nella "scrivania", con le medesime modalita' informatiche.

6

Gli utenti dell'applicativo SUAP, sia per la componente di front office che per la scrivania, sono autenticati con Carta Nazionale dei Servizi, nel rispetto delle modalita' tecniche previste dal Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m. (CAD), distinguendo profili di accesso differenziati in relazione al loro ruolo.

La sottoscrizione di documenti, segnalazioni, comunicazioni o istanze comunque dette avviene con l'uso esclusivo della firma forte (firma digitale), ai sensi di quanto previsto dal CAD.

E' possibile tuttavia utilizzare una modalita' di autenticazione debole, mediante credenziali associate al codice fiscale dell'utente, per l'accesso a un set limitato di funzionalita'.

Il Comune, in quanto responsabile del procedimento amministrativo e della relativa documentazione, si impegna a custodire le password per l'accesso ai servizi al Portale con la massima diligenza ed a non consentirne l'utilizzo a terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento si assume ogni piu' ampia responsabilita'.

E' onere e responsabilita' esclusiva del Comune procedere, al proprio interno, all'assegnazione delle user-id rilasciate da InfoCamere, nonche' al monitoraggio dell'utilizzo delle stesse nel corso dell'erogazione dei servizi oggetto della Convenzione.

Di conseguenza, il Comune esonera espressamente la Camera ed InfoCamere da qualsiasi tipo di responsabilita' derivante dall'utilizzo illegittimo o non autorizzato da parte di terzi della user-id e relativa password di competenza del Comune stesso.

Autenticazione utente

Livelli di servizio

Il presidio tecnologico dell'applicativo e' garantito negli orari di ufficio (tutti i giorni dalle 8.00 alle 18.00).

Al di fuori dall'orario di ufficio (solitamente dalle 19.00 alle 8.00 o dalle 14.00 del sabato alle 8.00 del lunedì) e' possibile utilizzare il servizio informatico ma non sono garantiti l'assistenza e il pronto intervento in caso di malfunzionamento.

E' inoltre previsto un servizio di assistenza telefonica attraverso call center dedicato alle imprese ed agli intermediari, nonche' un help desk dedicato per l'assistenza ai Comuni.

Il servizio di help desk telefonico di livello nazionale e' garantito dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00 e il sabato, ore 8.00-14.00.

7

Tra i servizi essenziali che il SUAP deve assicurare alle imprese e' previsto il pagamento online degli oneri connessi ad una pratica (d.P.R. 160/2010 art.3).

L'Applicativo SUAP, le cui funzionalita' sono descritte nell'allegato A, offre due modalita' di pagamento online:

ALLEGATO B

Descrizione e modalità di esecuzione dei servizi di pagamento

- tramite bonifico bancario telematico che l'utente dell'Istituto di Pagamento di InfoCamere puo' disporre attraverso il servizio di web-banking IConto.

- tramite Carta di Credito;

Entrambe le modalita' di pagamento disponibili nell'ambito dell'Applicativo SUAP camerale hanno le seguenti caratteristiche fondamentali:

- accredito degli importi versati dall'impresa direttamente nei conti correnti degli Enti beneficiari (Comune, ASL, ARPA, ecc.): in questo modo il Comune percepisce solo le proprie spettanze, non incassa importi per conto di altri soggetti e non deve dunque ripartirli tra i rispettivi beneficiari. Il Comune inoltre non deve aprire nuovi conti correnti bancari;

- ciascun pagamento e' univocamente riferito alla pratica SUAP per la quale e' stato effettuato; la causale del pagamento riporta il codice identificativo della pratica ai fini della corretta riconciliazione delle entrate;

- il Comune dispone di un cruscotto sul web per verificare tutti i pagamenti effettuati con Carta di Credito per pratiche SUAP e di una funzionalita' per stornare eventuali importi accreditati erroneamente.

Attivare il pagamento online non comporta oneri per il Comune.

Il funzionamento pratico delle soluzioni realizzate, sono descritte nei tutorial pubblicati nelle apposite sezioni del portale www.impresainungiorno.gov.it.

Per l'avvio del servizio con Carta di Credito il Comune e' tenuto a sottoscrivere un accordo non oneroso con l'operatore interbancario individuato da InfoCamere. L'accordo ha il solo fine di abilitare le operazioni di accredito di denaro su un conto corrente del Comune; non richiede l'apertura di nuovi rapporti bancari.

I moduli da sottoscrivere per l'attivazione del servizio, le istruzioni per la loro corretta compilazione e il manuale per gli utenti sono pubblicati nella "scrivania" del Comune attiva presso l'applicativo per la gestione del SUAP messo a disposizione dalla Camera di Commercio.

Per l'avvio del servizio di pagamento con bonifico bancario e' sufficiente che il Comune renda note a InfoCamere le coordinate bancarie del conto corrente di tesoreria di riferimento per il SUAP, attraverso una comunicazione via PEC all'indirizzo indicato al Comune.

Al fine di offrire all'impresa un servizio utile anche dal punto di vista informativo, e nell'ottica di contenere il margine di errore nel pagamento, il Comune si impegna a inviare l'elenco completo degli oneri connessi alle pratiche di competenza del SUAP alla Camera di Commercio (oppure all'indirizzo email gestione.suap@impresainungiorno.gov.it), ai fini della sua pubblicazione nel front office. La forma di elencazione dei costi e' libera.

I servizi di help desk sono i medesimi descritti nell'ambito dell'Allegato A.

Nell'ottica di semplificare e standardizzare le modalita' operative di predisposizione della pratica, il Comune si impegna ad essere parte attiva nel coinvolgimento delle altre Autorita' competenti (ASL, Vigili del Fuoco, ARPA, ecc.) per la raccolta di tutte le informazioni utili alla determinazione dei costi delle pratiche SUAP ai fini della loro pubblicazione sul web, nonche' nella promozione e diffusione dell'utilizzo delle modalita' telematiche di pagamento del portale impresainungiorno.gov.it presso i predetti Enti.

8

Il Servizio LegalDoc e' un sistema di conservazione sostitutiva dei documenti a norma in modalita' ASP (Application Service Providing) che permette di mantenere e garantire nel tempo l'integrita' di un documento informatico, nel rispetto della normativa vigente.

Il Servizio LegalDoc conserva oggi in maniera sostitutiva piu' di 200 milioni di files; il software LegalDoc e' utilizzato anche per la conservazione delle pratiche del Registro Imprese tenuto dalle Camere di Commercio. Le funzioni principali disponibili in LegalDoc sono:

ALLEGATO C

Descrizione e modalita' di esecuzione del servizio di conservazione sostitutiva

- l'esibizione a norma di un documento conservato: il documento richiesto viene richiamato dal Servizio di conservazione sostitutiva LegalDoc ed esibito con garanzia della sua opponibilita' a terzi;
- la conservazione del documento: il documento, ricevuto nel Data Center di InfoCamere in formato digitale, viene conservato a norma di legge per tutta la durata prevista per la conservazione;

La conservazione e' effettuata mediante memorizzazione dei documenti su supporti non riscrivibili termina con l'apposizione, su un insieme di documenti aggregati secondo opportuni criteri di omogeneita' (lotto di documenti), della marca temporale e della firma digitale da parte del responsabile della conservazione, il quale attesta il corretto svolgimento del processo.

- aderenza alla normativa in materia di conservazione sostitutiva dei documenti (Delibera CNIPA 11/2004) e continuo adeguamento normativo;
- integrazione completa tramite tecnologia web services con il sistema informatico per la gestione telematica dei procedimenti del SUAP, messo a disposizione dalla Camere di Commercio tramite il portale "www.impresainungiorno.gov.it" (di seguito: applicativo SUAP camerale);
- accesso al Servizio in modalita' sicura;

Descrizione generale del servizio

- la gestione dei visualizzatori dei documenti conservati.
- esibizione telematica a norma on-line dei documenti conservati;
- sistema di conservazione centralizzato, produzione di CD;
- effettuazione delle copie di backup dei dati secondo le politiche di sicurezza InfoCamere;
- procedure di controllo e auto-diagnostica gestite centralmente.

I documenti presenti nella "Scrivania virtuale" dell'applicativo SUAP camerale vengono inviati automaticamente al Servizio di conservazione.

Analogamente all'invio dei documenti in conservazione, anche la funzionalita' di esibizione a norma dei documenti conservati e' gestita nell'ambito della "Scrivania virtuale" dell'applicativo SUAP camerale.

Poiche' si ritiene che l'utilizzo dell'esibizione a norma avvenga di rado per esigenze ben specifiche, la funzionalita' viene resa accessibile agli utenti della Scrivania dietro richiesta a InfoCamere.

Il Comune assume ogni responsabilita' in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei documenti conservati, impegnandosi a manlevare e tenere indenne la Camera ed



InfoCamere da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito.

Il Servizio presenta le seguenti caratteristiche:

9

Accesso al servizio

I n t e r f a c c i a m e n t o : come sopra indicato, l'utilizzo del Servizio avviene tramite la Scrivania virtuale dell'applicativo SUAP camerale.

sono gestiti unicamente attraverso la Scrivania.

In generale, eventuali estrazioni dei dati e consegna degli stessi su supporto ottico andranno appositamente richieste ad InfoCamere come Servizio accessorio su richiesta.

Dati:

gli orari di disponibilita' del Servizio sono i medesimi di quelli previsti per l'assistenza alla Scrivania dell'applicativo SUAP camerale; si fa pertanto riferimento al documento "Manuale Operativo – Funzioni di Scrivania per gli uffici SUAP" consultabile nella Scrivania virtuale.

Orari:

gli orari e le modalita' di fruizione dell'assistenza al Servizio sono i medesimi di quelli previsti per l'assistenza alla Scrivania dell'applicativo SUAP camerale; si fa pertanto riferimento al documento "Manuale Operativo – Funzioni di Scrivania per gli uffici SUAP" consultabile nella Scrivania virtuale.

Assistenza:

10

Allegato 2

Codice Tariffa	Descrizione	Importo	Note
A1	SCIA attività commerciale e artigianale: avvio/subingresso	€ 100,00	
A2	SCIA attività commerciale e artigianale: variazioni	€ 50,00	
A3	SCIA per forme speciali di vendita (spaccio interno, apparecchi automatici, vendita per corrispondenza, vendita a domicilio, ecc.): avvio/subingresso	€ 50,00	
A4	SCIA per forme speciali di vendita (spaccio interno, apparecchi automatici, vendita per corrispondenza, vendita a domicilio, ecc.): variazioni	€ 50,00	
A5	Autorizzazione commercio su aree pubbliche in forma itinerante	€ 50,00	
A6	Autorizzazione commercio su aree pubbliche su posteggio: volture	€ 50,00	
B1	Autorizzazione medie/grandi strutture, centro commerciale, EMI, ecc. con atto unico	€ 300,00	
B2	Autorizzazione medie/grandi strutture, centro commerciale, EMI, ecc.	€ 250,00	
B3	SCIA medie/grandi strutture, centro commerciale, EMI, ecc. (subingresso)	€ 150,00	
B4	SCIA medie/grandi strutture, centro commerciale, EMI, ecc. (variazioni)	€ 150,00	
B5	SCIA medie/grandi strutture, centro commerciale, EMI, ecc. (cessazioni)	€ 100,00	
C1	SCIA attività pubblico esercizio non soggette a programmazione: avvio/subingresso/variazioni	€ 100,00	
C2	SCIA attività pubblico esercizio: subingresso/reintestazione, ampliamento o riduzione di superficie, trasferimento sede	€ 50,00	
C3	SCIA attività pubblico esercizio, variazioni societarie	€ 50,00	
C4	SCIA pubblico esercizio sospensione	€ 50,00	
C5	SCIA per somministrazione temporanea di alimenti e bevande	€ 20,00	
C6	SCIA circoli privati con somministrazione avvio	€ 50,00	
C7	SCIA circoli privati con somministrazione variazioni	€ 50,00	
D1	Autorizzazione per installazione dehors (tavolini e sedie)	€ 20,00	
D2	Rinnovi per installazione dehors (tavolini e sedie)	€ 10,00	
D3	Autorizzazione per installazione dehors (strutture chiuse)	€ 30,00	
D4	Rinnovi per installazione dehors (strutture chiuse)	€ 20,00	
E1	Autorizzazione per l'esercizio di distributore di carburante	€ 300,00	
E2	Autorizzazione per l'esercizio di distributore di carburante/variazioni	€ 100,00	
F1	SCIA attività ricettiva non alberghiera non imprenditoriale (B&B, affittacamere)	€ 150,00	
F2	SCIA attività ricettiva extralberghiera	€ 100,00	

F3	SCIA attività ricettiva alberghiera avvio/subingresso/riduzioni/ ampliamenti/trasferimento di sede	€ 300,00	
F4	SCIA attività ricettiva alberghiera variazioni	€ 100,00	
F5	SCIA attività agrituristica connessa ad impresa agricola	€ 150,00	
G1	Autorizzazione per sala giochi senza somministrazione	€ 250,00	
G2	Autorizzazione per sala giochi con somministrazione	€ 300,00	
G3	Autorizzazione installazione videogiochi art. 86 TULPS + rilascio tabella giochi proibiti	€ 100,00	
G4	SCIA installazione videogiochi in locali già in possesso di art. 86 TULPS (ex licenza) + rilascio tabella giochi proibiti	€ 50,00	
H1	Noleggio con conducente	€ 150,00	
H2	Noleggio senza conducente	€ 200,00	
H3	Rinnovi noleggio, sostituzione veicoli	€ 100,00	
J1	Accesso atti con ricerca pratiche datate fino a tre anni	€ 10,00	più costo eventuali copie
J2	Accesso atti con ricerca pratiche datate da 3 a 10 anni	€ 30,00	più costo eventuali copie
J3	Accesso atti con ricerca pratiche datate oltre i 10 anni	€ 60,00	più costo eventuali copie
K1	Autorizzazione studi medici e affini	€ 150,00	
K2	Autorizzazione studi veterinari	€ 200,00	
K3	Autorizzazione strutture assistenziali per anziani	€ 100,00	
K4	Variazioni studi medici e affini	€ 100,00	
K5	Variazioni studi veterinari	€ 150,00	
K6	Variazioni strutture assistenziali per anziani	€ 50,00	
L1	Autorizzazione trasporto animali vivi	€ 100,00	
L2	Autorizzazione vendita animali da compagnia	€ 200,00	
L3	Variazioni/rinnovi trasporto animali vivi	€ 50,00	
L4	Variazioni vendita animali da compagnia	€ 100,00	
M1	SCIA agenzia di affari - avvio/subingresso/trasferimento	€ 100,00	
M2	SCIA agenzia di affari - variazioni - Presa d'atti cose antiche ed usate	€ 50,00	
M3	Rinnovi autorizzazioni (ove obbligatori)	€ 50,00	
M4	SCIA agenzia di viaggi - avvio/subingresso/trasferimento	€ 100,00	
M5	SCIA agenzia di viaggi - variazioni	€ 50,00	
N1	SCIA direttore/istruttore di tiro a segno: avvio	€ 20,00	
N2	SCIA direttore/istruttore di tiro a segno: rinnovo	€ 10,00	
P1	SCIA fochino: avvio	€ 20,00	
P2	SCIA fochino: rinnovo	€ 10,00	
Q1	SCIA per lotterie e manifestazioni di sorte locale	€ 50,00	
S1	Autorizzazione P.S. temporanea per pubblico spettacolo senza somministrazione (concerti, circhi, manifestazioni)	€ 100,00	
S2	Autorizzazione P.S. temporanea per pubblico spettacolo con somministrazione e contestuale SCIA	€ 150,00	
S3	Autorizzazione P.S. temporanea per intrattenimento musicale nei dehors posti davanti ai pubblici esercizi (se con programmazione	€ 50,00	

	intero ciclo: 3 o 5 eventi)		
S4	Autorizzazione P.S. temporanea per intrattenimento musicale nei dehors posti davanti ai pubblici esercizi (senza programmazione)	€ 15,00	
T1	Richiesta rilascio numero di matricola ascensori e montacarichi	€ 30,00	
U1	Vidimazione registri in genere e bolle trasporto vini e derivati	€ 10,00	
V1	Altre SCIA non rientranti tra quelle indicate	€ 50,00	
W1	Richiesta di certificazioni di qualsiasi genere attinenti il SUAP	€ 10,00	
W2	Apertura palestre e piscine ad uso collettivo	€150,00	
X1	Invio modulo per registrazione sanitaria all'ASL per il tramite del SUAP	€ 10,00	
X2	Invio documentazione SCIA antincendio al Comando VV.F. per il tramite del SUAP	€ 15,00	
X3	Invio documentazione AUA per il tramite del SUAP	€ 15,00	
X4	Invio altra documentazione non rientranti tra quelle indicate	€ 15,00	
Y1	Conferenze di Servizi (oltre alle spese per i componenti esterni)	€ 200,00	
Y2	Conferenze di Servizi - Parere preventivo	€ 100,00	
Y3	Conferenze di Servizi - Procedimento ordinario	€ 100,00	
Y4	Commissioni di vigilanza per pubblico spettacolo (oltre alle spese per i componenti esterni)	€ 100,00	
Z1	Consulenza sportello	€ 10,00	Attività di consulenza specifica e complessa relativamente alla compilazione della documentazione, alla ricerca di materiale, informazioni, testi legislativi e quant'altro non costituisca assistenza obbligatoria svolta in sede di apertura al pubblico